

• L'Ecole Athena de Lausanne

## Des spécialistes professionnels au service d'élèves futurs professionnels

**Les écoles professionnelles privées de Suisse romande bénéficient d'une bonne réputation. C'est le cas pour l'Ecole Athena de Lausanne, fondée en 1965. Sa nouvelle directrice Maria Walldén-Heinzer, qui a repris les commandes de l'établissement en 2008, ne cache pas sa volonté de faire connaître la renommée de son établissement dans toute la Suisse tout en nous présentant les différentes matières qui y sont enseignées.**

**S**pécialisée dans des formations de courte durée réparties sur trois trimestres à plein temps, l'Ecole Athena a pour vocation de former des élèves qui deviendront totalement opérationnels après ces neuf mois. Pour y parvenir, les futurs diplômés suivent un programme de cours très condensé, donnés par des professionnels issus de chaque discipline enseignée. Cette interactivité constante va créer un climat propice à une rapide adaptation de l'élève au moment de son entrée dans la vie active. Parallèlement, l'Ecole propose aussi des cours du soir pour tous les programmes enseignés dans le cadre de la formation continue.



Les élèves s'exercent en direct au programme de réservation en ligne.

### Gestionnaire en voyage et tourisme

Maria Walldén-Heinzer souligne que ce programme destiné à former des gestionnaires en voyage et en tourisme est la prestation leader de l'Ecole. La section Tourisme, voyages et commerce international, si



Maria Walldén-Heinzer, directrice de l'Ecole Athena et Jon Bischoff, Professeur.

elle nécessite un esprit d'ouverture sur le monde, permet d'acquérir des différentes techniques de vente, de développer un sens du contact et une bonne culture générale et commerciale, sans oublier une maîtrise plus approfondie de l'anglais. L'Ecole Athena est l'une des quelques écoles de Suisse à être agréée IATA (International Air transport Association et FUAUV (Fédération Universelle des Associations d'Agences de

Voyages) à délivrer le diplôme de cette discipline. Par ailleurs, et c'est sa grande spécialité, l'Ecole est la seule à former ses étudiants au système de réservation en ligne AMADEUS. Depuis avril de cette année, l'Ecole Athena a aussi ouvert une nouvelle section destinée à la formation internationale IATA du personnel de cabine (Airline Cabin Crew Training).

En septembre prochain, l'établissement va programmer un degré supplémentaire dans la préparation à l'examen du Brevet Fédéral d'assistant en tourisme avec l'engagement de deux spécialistes de la branche, Jon Bischoff, ancien attaché commercial de Swiss à Lausanne et Eric Troutot qui a longtemps enseigné à l'Ecole Suisse de Tourisme (HES) de Sierre.

### Secrétaire médicale et juridique

Bras droit du médecin pour la gestion de son cabinet, la secrétaire médicale trouve aussi sa place dans l'administration d'un hôpital ou d'une clinique privée. Cette activité nécessite tout un éventail de connaissances diverses qui vont de la bonne gestion des appels téléphoniques et à celle des dossiers médicaux, à la terminologie médicale, à la pharmacologie, à la patho-

logie et aux relations parfois compliquées avec les assurances maladie.

Cette formation concrète s'adresse à des personnes possédant une pratique commerciale classique, une base de secrétariat ou un CFC d'employé de commerce et débouche, après une vingtaine de semaines, sur un diplôme de secrétariat médical. Outre cette section, l'Ecole Athena propose des cours de secrétariat juridique en collaboration avec trois cabinets d'avocats lausannois. Ces cours seront complétés en septembre 2009 par la création d'un nouveau programme de formation de secrétaire comptable. Enfin, mentionnons que l'établissement propose une formation d'assistante de direction ou commerciale. En plus de l'énumération de toutes ces formations professionnelles enseignées, l'Ecole Athena est le centre officiel de la Chambre de commerce de Londres (LCCI), ce qui accentue la pratique de l'anglais commercial à l'obtention d'un diplôme officiel reconnu par cet organisme. Enfin, Maria Walldén-Heinzer attend très prochainement la certification EDUQUA qui constitue un label de qualité reconnu pour la formation professionnelle des adultes. ■

Jean-Pierre Buchet